

辽宁省邮政管理局 文件 辽宁省发展和改革委员会

辽邮管〔2021〕39号

辽宁省邮政管理局 辽宁省发展和改革委员会 关于印发《辽宁省“十四五”邮政业 发展规划》的通知

各市邮政管理局，各市发展改革委，省直有关部门：

现将《辽宁省“十四五”邮政业发展规划》印发给你们，请结合我省实际，认真组织实施，并将落实情况及时反馈给省邮政管理局和省发展改革委。

辽宁省邮政管理局



辽宁省发展和改革委员会

2021年10月11日



辽宁省“十四五”邮政业发展规划

2021年10月

目 录

一、现状与形势	(4)
二、指导思想和原则	(9)
(一) 指导思想	(9)
(二) 基本原则	(9)
三、发展目标	(10)
(一) 发展规模	(10)
(二) 创新能力	(11)
(三) 服务能力	(11)
(四) 服务水平	(11)
四、主要任务	(12)
(一) 推进基础设施建设	(12)
(二) 推进邮政服务升级	(16)
(三) 推进寄递扩容转型	(17)
(四) 推进科技创新应用	(20)
(五) 推进绿色邮政发展	(21)
(六) 推进治理能力提升	(23)
五、保障措施	(25)
(一) 加强党的全面领导	(25)
(二) 强化规划组织协调	(26)
(三) 优化行业政策环境	(27)
(四) 强化人才科技支撑	(28)

邮政业是国家重要的社会公用事业，是推动流通方式转型、促进消费升级、助力生产发展的现代化先导性产业。邮政体系是国家战略性基础设施和社会组织系统之一，为国脉所系、民生所需、发展所依。促进邮政业发展，对于巩固国家政治基础、满足人民美好生活需要、推动经济高质量发展和提升全球竞争力具有重要意义。

为全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面建成与小康社会相适应的现代邮政业，服务辽宁经济建设，服务邮政业发展，根据《“十四五”邮政业发展规划》和《辽宁省国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，结合全省邮政业实际，制定本规划。

一、现状与形势

“十三五”时期，辽宁邮政业保持持续高速增长，在“稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险”中发挥了积极的作用，为实现建设邮政强国、促进辽宁社会稳定、经济发展、疫情防控、服务民生和脱贫攻坚作出了积极贡献。

邮政业发展速度显著加快。到“十三五”期末，全省邮政业年业务收入达到186亿元，业务总量占地区生产总值比重为1.1%，年均增长28%。年快递业务量首次超过10亿件，业务收入达到131亿元。全省邮政业向社会提供就业岗位7.5万个，岗位数比“十二五”期末新增3万个；邮政设

施和服务水平方面的城乡差距缩小，达到城市普遍服务水平的乡镇所占比重，2020年末达到33.5%。

服务和保障水平全面提高。到“十三五”期末，全省邮政普遍服务水平全面达到《邮政普遍服务》标准。邮件丢失、损毁赔偿率达到100%，全省邮政普遍服务满意度平均85分以上。快件延误率降低到千分之八、损毁率降低到万分之一、丢失率降低到十万分之五以下。邮政业消费者申诉受理率达到100%，申诉处理满意认可率达到90%以上；邮政网点省会城市平均0.5—0.8公里服务半径、其他地级市平均0.8—1.8公里服务半径、县级城市城区平均1.8—2.3公里服务半径，乡镇地区邮政网点全覆盖，行政建制村直接通邮率达到100%。省内县级以上地区党报党刊当日见报率100%，农村地区3天内投递比例达到98.7%，乡镇及农村地区投递水平达到《邮政普遍服务》标准要求。城市快递服务网络进一步优化升级，乡镇快递网络覆盖率达到100%。“邮政+农村电商+农特产品+农户”的产业脱贫模式逐步成熟，培育快递服务现代农业项目19个，其中“快递十大连海鲜”为全国金牌项目，拉动农村就业人口1.2万人，有效助力精准脱贫和推动乡村振兴。

邮政管理体制持续深化。省市县三级邮政监管体系初步建立，形成了政府监督、权责明确、上下畅通的邮政管理体制。17个县级邮政监管机构挂牌成立，形成了“1+14+

17”的省、市、县三级邮政监管体系。沈阳、大连成立邮政业安全中心，进一步完善邮政业支撑体系建设。

法规政策体系不断完善。我省积极推进邮政法律法规贯彻实施，全省法规政策体系持续优化完善。《辽宁省人民代表大会常务委员会关于促进快递业健康发展的决定》颁布施行，重点破解近年来制约行业发展的突出问题，确保寄递渠道安全畅通，依法保障企业和从业人员的合法权益，促进行业高质量发展；《辽宁省人民政府关于促进快递业健康发展的实施意见》营造有利于我省快递业发展的良好环境，推动行业转型升级提质增效；《辽宁省推进电子商务与快递物流协同发展实施方案》有效提高全省电子商务与快递物流协同发展水平。全省14个市均出台了关于促进快递业健康发展的实施意见和支持快递服务车辆通行的政策性文件，行业发展环境不断改善。随着政府职能不断转变，“放管服”改革、减税降费、快递业务经营许可审批优化、放开快递末端网点备案等政策措施的实施，在客观上激发了众多民营快递企业的市场活力，促进行业发展。

科技创新成果广泛应用。充分利用科技推动“智能+”邮政快递发展，立足于满足用户的多元需求，开发便利百姓的新产品。落实《邮政业应用技术研发指南》和国家、省内各项鼓励创新的政策措施，着力争取科技创新政策支持，推动邮政行业技术研发中心认定。聚焦邮政业由“互联网+”

向“智能+”升级，紧紧围绕“智能+”六大任务，加强组织引导，加快补齐辽宁邮政业科技创新短板，加快人工智能与辽宁邮政业深度融合。引导企业充分开展科技创新活动，推动重大科技成果转化，促进全省智能快件箱推广使用，沈阳、盘锦等区域性快递分拨中心自动化分拣技术广泛应用。

绿色发展初见成效。健全快递包装治理体系，持续推进邮件快件包装绿色化、减量化和可循环，全省快递电子面单使用率接近100%，1100余台新能源车辆投入使用，实现45毫米以下“瘦身胶带”封装比例90%、电商快件不再二次包装率70%、可循环中转袋使用率90%、新增301个设置标准包装废弃物回收装置的邮政快递网点等目标，强化责任落实，突出治理实效，坚决打好行业污染防治攻坚战，推动行业绿色高质量发展。

行业人才队伍建设得到加强。深入实施“人才强邮”战略，推进从业人员素质提升工程，扩大专业队伍规模，提高专业水平和创新能力。加强职业培训，大力培养高技能人才。畅通快递工程技术人才职称评审渠道，676人通过快递工程技术人员职称评审，专业技术人才队伍初步建成。企业加强用工规范管理，积极引进和培育高层次职业经理人和快递物流专业技术人才，提高从业人员整体素质。开展快递从业人员关怀关爱专项行动，加强快递员权益保护。

面对经济高质量发展对邮政业的新要求、行业自身由大

到强转变的新阶段、社会公众多样化用邮需求的新期待，全省邮政业发展还存在诸多不适应，面临着一些风险和挑战：一是邮政业新产业新业态新模式的发展，正在挑战市场监管和治理的边界，行业治理能力和水平有待提升。二是在服务先进制造业、现代农业等产业发展上差距较大，对接广度和深度不够、保障能力不强，造成较大需求外溢，邮政业务总量和业务收入之间、快递业务量和投递量之间的剪刀差依然存在，全省邮政快递企业运营能力和综合服务能力亟待提升。三是城乡区域发展不平衡，农村和辽西北地区邮政业基础设施建设和服务质效相对偏低。四是快递市场加速分化，品牌企业重组调整趋势增强，行业稳定面临挑战。五是全省邮政业劳动生产率偏低，同质化和低价竞争长期存在，市场主体综合竞争实力不强，科技创新仍有不足，绿色发展水平不高，走高质量发展之路任重道远。六是当前安全生产形势依然严峻复杂，寄递渠道安全面临省际省内双重风险，信息安全风险加大，重大活动、重点区域安全保障压力依然较大。

辽宁正处在全面振兴全方位振兴的关键期，人民对美好生活有更多期盼。随着辽宁进一步扩大对外开放，推动形成全面开放新格局，以全面开放引领辽宁全面振兴。辽宁作为高铁领先大省，为发展“快件上高铁”提供有利条件；沈阳、大连作为“中国快递示范城市”，将通过示范效应带动

全省快递业高质量发展。随着“十四五”辽宁全面振兴，电子商务与快递物流协同发展不断加深，邮政业需求空间依然广阔，增长动力十分充足，在国民经济中的作用将进一步提升，社会影响力和关注度将进一步增强，为全省邮政业发展提供了有利的契机和条件。

二、指导思想和原则

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，坚定不移贯彻新发展理念，以邮政业高质量发展为主题，以深化邮政业供给侧结构性改革为主线，以快递“进村进厂出海”为重要抓手，深入实施创新驱动发展战略。充分发挥邮政业服务生产、促进消费、畅通循环的现代化先导性作用，持续推进邮政业与电子商务、先进制造业、现代农业、交通运输业协同发展。统筹发展和安全，推进高效能治理，为构建新发展格局作出积极贡献，助力辽宁全面振兴全方位振兴。

（二）基本原则

坚持统筹规划，突出发展重点。按照适度超前、远近结合、系统规划、重点突出的思路，全面推进邮政业高质量的民生服务体系、高标准的现代市场体系、高效能的国际寄递体系、高精准的风险防控体系和高水平的绿色发展体系建设。

坚持市场主导，注重政府引导。强化企业的市场主体地位，发挥市场在资源配置中的决定性作用。积极发挥政府职能，在战略、规划、政策、标准等方面起到引领行业发展作用。

坚持优化结构，促进协同发展。把优化行业结构作为推动邮政业科学发展的动力，加强配套机制建设，探索发展的新途径，积极引导行业与“互联网+”深度融合。实现邮政业与交通物流、电子商务、服务乡村振兴有机统一，协同发展。

坚持创新驱动，实现发展惠民。要保障全体人民享受到更高水平的邮政普遍服务，维护通信权益。提供多元化服务选择，提供更高质量的快递服务。把邮政业发展目标落实到稳态势、提质效、优服务、惠民生、保安全上，实现惠民与强业的有机统一。

三、发展目标

到 2025 年，辽宁邮政业发展规模层次上新台阶，行业收入与地区生产总值的比值显著提高，有效增强人民群众用邮的获得感、幸福感、安全感。

（一）发展规模：到“十四五”期末，全省邮政业年业务收入（不含邮政储蓄银行直接营业收入）超过 256 亿元，业务总量占地区生产总值比重为 1% 左右。快递业务量超过 18 亿件。全行业从业人数达到 10 万以上，新增就业岗位

2.5 万个。

(二) 创新能力：创新驱动发展取得明显成效，技术创新、业态创新、模式创新、监管创新实现新突破，人工智能、5G 通信、物联网等科技与行业深度融合。助推行业从劳动密集型向技术密集型转变。行业自主创新能力大幅提升。

(三) 服务能力：寄递服务质量稳步提升，全程时限更稳定，收投方式更便捷，形成多层次、差异化服务体系，完善跨境寄递服务模式，提升末端服务能力，更好满足人民美好生活需要。邮政普遍服务均等化水平稳步提升，农村地区实现更高标准的投递深度和频次。快递服务智能化定制化程度明显提升，准时率、满意率持续提升。邮政业绿色发展水平显著提升。

(四) 服务水平

1. 邮政普遍服务水平：

(1) 全省行政建制村通邮率达到 100%。

(2) 邮件丢失、损毁赔偿率达到 100%。

(3) 邮政普遍服务营业网点法定业务开办率达到 100%。

(4) 全省邮政普遍服务满意度平均 85 分以上。

2. 快递服务水平：

(1) 邮政业消费者申诉受理率达到 100%，消费者申诉

处理满意认可率达到 90% 以上。

(2) 省内地级市互寄快件达到次日递。快件准时率“十四五”期末达到 80% 以上。

(3) 全省快递服务社会用户满意度达到 80 分以上。

3. 绿色发展水平：

(1) 快递包装绿色化、减量化、可循环取得明显成效。

(2) 使用符合国家标准、行业标准及国家有关规定的包装产品，环保胶带、包装袋和填充物比例持续提升。

(3) 新增 600 个邮政快递网点设置标准包装废弃物回收装置。

4. 安全生产水平：

(1) 建立省、市两级寄递安全联合监管机制，确保寄递安全“收寄验视、实名收寄、过机安检”三项制度有效落实。

(2) 全省邮件、快件分拨中心按国家有关规定配置安检机。

(3) 依托邮政业安全监管“绿盾”工程等现代信息技术和先进设备，构建可视化监管和应急指挥系统。

(4) 按照安全生产原则落实责任，邮政行业内不发生重、特大安全生产责任事故。

四、主要任务

(一) 推进基础设施建设

加强邮政设施建设。在全省范围内建成深入城乡、布局合理、功能完善的邮政基础设施。统筹城市和农村地区邮政普遍服务协调发展，进一步加强邮政普遍服务网点、机要通信网点和投递站点改造升级，改善用户用邮环境；将快递网点、智能快件（信包）箱、邮政综合服务平台纳入城乡民生服务基本公共设施范围，推动快递服务设施与邮政普遍服务网点统筹布局、集约共享、智能化发展。以邮件处理中心为节点、邮政网点为终端、便民服务站和邮乐购站点等为末梢，整合在村邮政、快递、供销、电商等资源，建设村级寄递物流综合服务站；引导快递企业区域总部加大农村寄递网络投资，规范管理农村寄递网点，支持农村寄递物流基础设施改造提升。

打造快递服务枢纽。以辽宁自由贸易试验区为先导，推动省内各级邮件快件处理中心建设和改造，建设一批以智能化、信息化、标准化、绿色化为标杆，设施配套、运行高效、多元开放的国内快递公共枢纽。继续实施快递“上车、上船、上飞机”工程，充分发挥辽宁高铁里程在全国位居前列的优势和省内四通八达的高速公路网络，在公路、铁路重要节点城市建设专业快递物流园区，形成集散枢纽，在具备条件的城乡客运站、货运站等交通运输基础设施配套建设邮件快件仓储场地、中小型分拨处理设施。发挥辽宁环渤海地带的港口优势，依托大连、营口、丹东、锦州、盘锦、葫芦岛

岛等城市的港口资源，推动邮件快件搭载“日辽欧”“韩辽欧”等海铁联运集装箱班列。依托沈阳桃仙机场、大连新机场等航空枢纽，建设专业快递园区或快件装卸、接驳、仓储功能区，打造东北地区辐射国内外航空快递的货运枢纽。

建设立体服务网络。积极融入综合立体交通规划网络，衔接综合立体交通网总体规划和铁路、公路、水运、民航等专项规划，在高铁站、公路客货运站、港口、机场和城乡客运一体化网络布局体系中，同步配套建设邮政业基础设施，实现资源优势互补。以沈阳、大连、锦州三大邮区中心局为中心，发挥比较优势，构建辐射全省乃至东北地区的邮政普遍服务网络；以沈阳、大连、盘锦三个快递节点城市为枢纽，构建“县县有分拨、乡乡有网点、村村有服务”的多层次快递服务网络。依托县域邮件快件处理场地、客运站、货运站、电商仓储场地、供销合作社仓储物流设施等建设县级寄递公共配送中心。推动快递企业主动入驻电子商务园区、商贸物流园区、制造业园区、保税物流园区以及农产品、商品集散中心，为上下游企业提供个性化定制化服务。吸引大型电商企业在快递物流园区建设仓储基地，发展云仓业务，打造电商与快递仓配一体化新增长极。

专栏1 寄递枢纽能力提升工程

深度融入京津冀辽区域合作战略，依托全省综合立体交通网络布局，加强沈阳、大连、锦州、盘锦等节点枢纽城市建设，推进大连“国际航空快递产业园”建设，推动锦州北站、锦州东站等新建高铁枢纽规划建设快递分中心，提高邮件、快件中转集散能力，立足东北、辐射全国、服务东北亚，分别打造区域性邮政快递枢纽、全国性邮政快递枢纽和国际邮政快递枢纽。在自由贸易试验区、跨境电商综合试验区和重点口岸城市，加快国际邮件、快件处理中心建设，提升国际邮件、快件通关能力。以提高邮件快件运输集装化和运载单元化、标准化为重点，积极发展大宗货物和特种货物多式联运，打造多式联运和干支衔接型货运枢纽。

专栏2 快递物流园区建设改造工程

统筹快递物流园区与综合交通枢纽、物流园区、其他专业园区协同建设，与空港、公路、铁路、港口、轨道交通等统一规划，同步实施，打造交邮融合发展示范工程和示范项目。壮大快递专业类电商物流中心。推进以铁岭东北城、铁岭保税物流中心等为核心的铁岭新城现代物流产业核心区建设。按照无缝衔接要求，实施轨道交通引入工程，推进现有具备规模的快递园区直通铁路，实现园区与干线铁路网、地方开发性铁路、支线铁路的有效衔接。

健全末端服务体系。发挥沈阳、大连作为中国快递示范城市的示范效应和先导作用，在全省逐步推进智能收投终端和末端公共服务平台建设，推动邮政和快递网点标准化建设和改造，推动城市社区生活服务圈和居住区配建邮政和快递营业场所（揽投设施）。对城镇社区传统信报箱进行升级改造，推动智能快件（信包）箱建设纳入城市老旧小区改造项

目范围。统筹农村地区寄递物流资源，鼓励邮政、快递、交通、供销、商贸流通等物流平台采取多种方式合作共用末端配送网络，鼓励有条件的县、乡、村布设智能快件（信包）箱，形成覆盖城乡、功能集成、智能共享的寄递末端服务体系，加快推广农村寄递物流共同配送模式，有效降低农村末端寄递成本。

（二）推进邮政服务升级

增强普遍服务质效。根据全省城乡之间、地域之间发展不平衡现状，着力缩小城乡和区域服务差距，重点提升农村地区邮政服务水平，有效解决邮件丢损问题。全面推进乡镇邮政局所标准化规范化信息化，推动电子化邮政普遍服务场所建设，提升邮政普遍服务信息化水平。

创新寄递服务模式。结合全省产业优化实际，立足东北老工业基地全面振兴和全面开放，引导邮政企业产品、服务创新，实现标准化产品、个性化产品和混合型产品并存互补，培育邮政业务新的增长点，扩大有效供给。支持邮政企业进一步适应电子商务发展需求，发挥“三流合一”优势，建设集成邮政业务、政务服务、普惠金融、快递物流、电子商务的邮政综合服务平台，增加运能供给，拓展冷链快递、订单配送、仓配一体化等新业务。加强交邮、快邮、警邮、税邮、政邮合作，推动寄递服务广泛化，不断满足消费者日益增长的用邮需求。

专栏 3 邮政惠民公共服务平台工程

改造、改建城乡地区一定数量的邮政服务网点，在保证邮政普遍服务和特殊服务质量的前提下，加强邮政基础设施和服务网络共享。创新邮政网点运营模式，扩展网点功能属性，承接代收代办代缴等各类公共服务，最大化实现社会资源共享，提升邮政基本公共服务能力。在全省打造邮政惠民公共服务平台不少于 100 个。

（三）推进寄递扩容转型

大力培育龙头企业。支持快递企业强化资本能力，通过并购整合等方式做大做优做强，吸引更多快递总部、区域总部、枢纽中心落户辽宁，发展总部经济。发挥市场在资源配置中的决定性作用，吸引社会资源进入，加速补齐快递企业管理、安全、科技、人才、末端等短板，支持企业通过收购、兼并重组等方式，整合优质资源，完善公司法人治理结构，培植壮大有规模、有竞争力的市场主体，提高产业集中度。

聚焦“两进一出”战略。实施“进村”战略，优化农村快递网络，引导企业通过驻村设点、企业合作等方式，提升农村地区服务水平；推进邮政业深度融入现代农业，鼓励支持邮政快递企业主动对接家庭农场、农民合作社、涉农电商企业、农业产业化龙头企业，为农产品上行提供包装、仓储、运输等专业化供应链寄递服务，打造更多快递服务现代农业“金银牌”项目，进一步畅通城乡双向流通渠道，助力

乡村振兴。实施“进厂”战略，引导邮政快递企业拓展产业链、供应链和服务链，推进寄递物流融入制造业企业采购、生产、仓储、销售和售后各个环节，发展“邮政+快递+先进制造业”，与先进制造业特别是电子领域、医药领域联动发展，建设服务“中国制造”的海内外运输通道。实施“出海”战略，以沈阳、大连、营口3大自由贸易试验片区和沈阳、大连、抚顺、营口、盘锦5个跨境电子商务综合试验区为依托，积极参与“一带一路”建设和中日韩自贸区建设，构建面向东北亚的服务网络；推动国际邮件处理中心、国际快件监管中心建设，鼓励有条件的邮政快递企业共同投资建设公共海外仓和快递园区，做大做强国际业务。

专栏4 快递“进村进厂出海”工程

鼓励支持农村寄递物流企业立足县域特色农产品和现代农业发展需要，依据农特产品的季节特点和产品特点提供季节性、专业性、个性化服务，提升农特生鲜产品寄递水平，大力建设快递服务现代农业示范项目，巩固“大连海鲜”金牌项目成果，鼓励“大连樱桃”项目创建全国快递服务现代农业金牌项目，推动“鞍山南果梨”“丹东草莓”“朝阳大枣”“盘锦河蟹”等项目晋级提档。引导快递企业嵌入工业互联网平台，以“移动仓库”“入厂物流”“仓配一体化”“区域性供应链”等方案深度融入现代制造业，从以服务线上小商品零售为主逐渐向服务先进制造业和实体零售转变，积极参与“新零售”和“大同城寄递”体系建设。推动快递企业积极参与“一带一路”国际货运，利用辽宁至俄罗斯远东、日本、蒙古、朝鲜半岛的东北国际运输走廊开发更多国际业务，鼓励企业“抱团”“乘船”出海。

强化服务供给能力。扩大邮政快递企业中高端和新型寄递服务供给，拓展冷链、仓配、大包裹等新兴市场，发展供应链管理、冷链快递、逆向快递、仓配一体化、即时直递等服务，创新差异化精准化服务。鼓励社会资本、技术、管理等要素进入快递市场，发展第三方专业派送和共同派送业务，实现资源共享、集中共派、服务同网、信息互通，提高运行效率，降低企业运营成本。大力发展省内寄递、同城寄递、生鲜寄递等地方业务优势企业，鼓励物流企业、电商企业、支付企业、零售企业介入快递服务链条，发展共同收派业务。推动快递企业发展个性化增值服务，提升实现同城当日达、国内重点城市次日达的服务能力，提高服务承诺时限准时率和揽投服务的便捷性、灵活性、精准性。探索快递服务与家政服务、养老、育幼、物业等服务融合发展。

专栏 5 冷链寄递体系建设工程

鼓励邮政快递企业、供销合作社和其他社会资本加快冷链业务创新，完善全程温控相关技术标准和服务规范，建设集约共享、层次丰富、全程到家的冷链寄递体系，增加季节性冷链运输和仓储服务。探索快递企业在农特生鲜产品产地和医药制品源头地建设预冷保鲜、低温分拣、冷藏仓储等设施，缩短流通时间，减少产品损耗，提升产品流通效率和效益。引导支持邮政快递企业依托快递物流园区建设冷链仓储设施，配备冷藏车、冷藏柜等设备，提升末端冷链配送能力，满足温度敏感型农业、制造业企业需求。鼓励快递企业参与制造业冷链城市共同配送，支持专业冷链企业进入快递业。

推动关联产业协同。鼓励邮政快递企业与电子商务、微

商、直播带货等关联产业进一步融合，针对关联产业特点扩充寄递服务产品体系，整合上下游供应链资源，发展体验经济、社区经济等便民利商新业态。充分适应“网红经济”迅速发展的新趋势，为新型电商业态提供更有力的支持。推动省内电子商务平台逐步实现商品定价与快递服务定价相分离，补齐快递与电商数据交换短板。促进快递业与地方特色产业集聚发展，打造一批辽宁特色产业电商快递物流聚集区、特色小镇（乡、村）。强化农村寄递物流与农村电商、交通运输等融合发展，继续发挥邮政快递服务农村电商的主渠道作用，建设农村电商快递协同发展示范区。合理配置城乡交通资源，完善农村客运班车代运邮件快件合作机制。

（四）推进科技创新应用

提升智能化水平。充分借助东北大学、大连双D港、东软集团等科研基地力量，推动建立以企业为主体、市场为导向、产学研深度融合的邮政业技术创新体系，大力发展以无线射频识别、传感器、激光扫描、移动终端、卫星导航定位、电子数据交换、智能交通系统等现代信息技术支撑的“物联网+邮政快递”，鼓励企业开发基于互联网的应用平台，支持智能收投、柔性装卸、集装箱化运输、快速分拣、自动识别等关键技术装备研发，推动生产自动化、运输高效化、服务智能化。顺应数字经济发展需求，加快产业数字化转型，推进大数据平台能力建设，推动数据共享，支持企业

加大科技投入，鼓励骨干企业建设工程技术中心，培育发展一批智慧供应链城市配送中心和智慧供应链快递企业。

推广新技术应用。推动大数据、云计算、区块链等新技术在枢纽布局、仓储规划、线路调度和产业协同等方面的应用，提高企业运行效率。推进智能服务、智能设施、智能生产、智能协同、智能环保、智能监管等发展，切实加强科技成果转化。推动共同建设物流信息综合服务平台，实现邮政快递运输信息与其他行业信息互联共享，消除我省“信息孤岛”等信息化瓶颈制约。试点建设无人处理中心、无人仓，用机器人和自动设备逐渐替代人工操作，实现装卸、传输、供件、分拣各个环节的智能化处理，推广无人车、无人机运输和收投服务。

专栏 6 智慧邮政建设工程

推动邮件、快件处理中心新建、改扩建自动化分拣线，加强机器人、无人机、无人驾驶等技术在收寄、分拣、运输、投递各个环节的应用。推广普及智能安检系统、智能视频监控系统、智能语音投申诉处理系统。建设智慧化、数字化电商快递园区。鼓励企业申报省级、国家级科技项目或重点实验室。

建立健全企业间数据共享制度，完善电子商务与快递物流数据保护、开放共享规则，依托沈阳浑南电子商务产业园等国家级电子商务示范基地，积极鼓励和引导电子商务平台与快递企业之间开展数据交换共享，鼓励信息互联互通。加强快递标准体系建设，推动建立电子商务与快递物流各环节数据接口标准，推进设施设备、作业流程、信息交换一体化，实现供需信息实时共享和智能匹配，共同提高作业效率。

(五) 推进绿色邮政发展

健全绿色发展机制。建立与绿色理念相适应的法律、标准和政策体系，将生态环保理念贯穿邮政快递基础设施规划、建设、使用全过程，强化生态保护和污染防治。建立健全邮政业绿色发展统计指标，开展绿色发展评价，加大绿色邮政发展理念、节能环保先进技术与管理的培训教育力度，提升邮政快递企业环保意识和从业人员的绿色技能水平。

全面普及环保包装。健全快递业包装治理体系，开展快递封装用品绿色认证，落实可降解包装产品标识制度，持续推进邮件快件包装减量化、标准化、循环化。鼓励省内具备实力的绿色包装生产企业设计邮政业适用的新型包装、简约包装，优化包装结构，减少包装物料用量。引导邮政快递企业使用环保包装袋及填充物，应用再生纸张和环保油墨印制的封装用品。鼓励邮政快递企业在邮件快件周转过程中，重复利用塑料箱、纸箱和编织袋等封装容器，推广应用可循环快递箱（盒）。引导邮政快递企业加强包装废弃物的回收装置管理，建立健全快递包装回收体系。

鼓励企业节能减排。鼓励邮政快递企业根据运输里程和时效要求等，加快推广多式联运，不断提升铁路和水路邮件快件承运比重，降低运输能耗强度和排放强度。大力推广使用新能源和清洁能源车辆，城市邮件快件服务车辆逐步实现清洁能源化。加快淘汰高能耗装备，普及节油驾驶，优化运输环境。鼓励企业科学规划邮件快件运输网络，利用大数据

等技术优化运能调配，减少车辆空载和在途时间，共享各类交通资源，实现节能减排。

专栏 7 快递包装绿色治理工程

推动邮政快递企业全面实施绿色包装采购，使用经过绿色认证、符合环保标准的包装或再生包装，逐步淘汰重金属和特定物质超标的包装物料，发展包装定制化服务。快递网点包装回收装置覆盖率达到 100%。

（六）推进治理能力提升

发挥政策引领作用。加大与省政府及相关部门的沟通协调力度，持续推动《国务院办公厅关于推进电子商务与快递物流协同发展的意见》《辽宁省人民代表大会常务委员会关于促进快递业健康发展的决定》等利好政策的各项措施落地。落实交通运输领域中央与地方财政事权支出责任划分改革措施，结合全省经济社会发展实际和行业发展需求，加强与交通、财政、编办等部门的工作对接，积极争取有利于行业持续健康发展的政策支持。鼓励引导省内各市积极争取专项资金和财政扶持，保障邮政快递服务网络基础设施建设用地和服务车辆便利通行。支持邮政快递企业整合社会运力资源，建立合作共享机制，降低运营成本。

创新监管方式改革。处理好政府与市场的关系，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，积极推进辽宁邮政业供给侧结构性改革，提高市场要素配置效率。深化邮政领域“放管服”改革，按照权责法定、简政放权、便民高效、公

开透明、动态管理的原则，落实邮政行政审批制度改革，推广“互联网+信用+监管”。强化事中事后监管，坚持“双随机、一公开”和信息化监管。全面贯彻《辽宁省优化营商环境条例》，打造一流的行业营商环境，依法延伸监管职能，以市场化、法治化、国际化为原则和方向，采取包容审慎监管原则，将新产业、新业态、新模式“三新”单位逐渐纳入监管范围，逐步实现开办服务站、运营智能快件箱类型化许可工作常态化。发挥县级邮政监管机构的支撑作用，加强与地方政府相关部门横向业务联系，强化社会监督力量，发挥行业协会的桥梁和纽带作用。

保障寄递渠道安全。有效落实收寄验视、实名收寄、过机安检“三项制度”，建立健全人防物防技防相结合的行业安全防控体系，全面落实企业安全主体责任、政府安全监管责任，不断引导用户依法用邮。加快建立健全依法监管、权责明确、上下运转顺畅的邮政业安全监管体制，推进市级邮政业安全中心建设，完善省、市两级邮政业安全管理组织架构，全面落实安全生产“属地管理”责任，弥补邮政行业监管力量不足等问题。加强网络稳定运行监管，对企业重大经营管理事项开展风险评估，强化安全应急保障能力，加强重大活动及节假日、重点地区、重点领域、关键环节寄递渠道的安全防范和风险防控工作。继续实施邮政业安全监管“绿盾”工程，与公安、国家安全、交通、海关、市场监管等部

门实行协同联动和数据信息共享，构建齐抓共管的寄递市场监管机制。

专栏 8 邮政业安全监管“绿盾”工程

按照智慧邮政、平安邮政的要求，依托邮政业安全监管“绿盾”工程，加大资金投入，借助现代信息技术和先进检测设备，建设智慧化邮政业安全监控中心，将省内主要邮政快递企业重要转运中心和网点纳入实时监控范围，提高寄递渠道安全监管智能化、信息化水平。创新跨区域联网联控技术手段和协调机制，实现货物来源可追溯、运输可追踪、责任可倒查。强化智能应急管理体系建设、运行监测预警、风险防控和突发事件处置。

五、保障措施

（一）加强党的全面领导

全面落实从严治党要求。深入贯彻落实习近平总书记关于邮政业重要指示批示精神，把坚持党的全面领导贯穿到工作开展的各方面各环节。以党的政治建设为统领，坚决落实全面从严治党主体责任，抓好基层党组织建设，为实现“十四五”邮政业发展规划提供坚强的组织保障。强化对公权力运行的制约和监督，持续加强全省邮政管理系统党风廉政建设。支持企业党建工作，努力提升民营企业党的组织和工作覆盖质量。

强化系统干部队伍建设。全面贯彻新时代党的组织路线，坚持正确的用人导向，切实发挥党组织在干部培养选拔各个环节中的领导和把关作用。选优配强领导班子，严格执

行民主集中制，确保组织意图、群众意愿、人岗相适相统一。强化全省邮政管理系统后备干部和年轻干部队伍建设，通过从严选拔、科学使用、从严管理、正向激励等措施，不断推动干部队伍的知识能力水平与行业发展阶段相适应。健全从严管理监督干部制度，把制度执行力和治理能力作为干部选拔任用、考核评价的重要依据，完善考核制度和考核办法。

（二）强化规划组织协调

切实加强规划组织领导。完善邮政业发展规划的领导机制，切实加强对规划的组织领导和协调工作，沈阳、大连市局要做好本地规划与全省规划的衔接。各地要强化责任，依据本规划明确具体工作部署，做好规划主要任务的分解落实。强化与相关部门合作和沟通配合，协调推进重大项目工程、重大政策、重大改革举措按时间节点落地实施。加强规划宣传，广泛动员社会各方面力量，合力推进“十四五”规划建设。

健全规划实施监测评估机制。细化本规划确定的发展目标、主要任务，明确承办单位和工作责任，建立健全规划目标任务分解落实机制。强化规划执行监督机制，完善规划评估考核体系，加强规划实施事中事后监管和动态监测分析，及时研究解决规划实施中出现的新情况、新问题，确保规划有效实施。

（三）优化行业政策环境

夯实法治保障基础。深入推动《国务院办公厅关于推进电子商务与快递物流协同发展的意见》《辽宁省人民代表大会常务委员会关于促进快递业健康发展的决定》等政策法规的贯彻落实，打造良好行业发展环境。根据监管工作需要和经济社会发展变化，加快推进邮政业相关法规文件立改废释工作，为事中事后监管提供健全的法治保障。推进政务公开标准化规范化，增强人民群众对邮政管理部门工作的认同和支持。

加大财税政策支持。推动全省邮政业建立起权责清晰、财力协调、区域均衡的中央和地方财政关系，积极争取地方党委政府的支持，加强与交通、财政等政府部门沟通，提升公共服务均等化水平。鼓励多种方式拓宽融资渠道，积极引导社会资本参与“十四五”邮政业发展建设，强化风险防控机制建设。切实落实国家支持邮政业发展有关税收优惠政策，进一步减轻邮政快递企业税收负担，降低企业经营成本。

保障从业人员合法权益。落实企业主体责任，强化政府责任，着力解决好快递员群体在劳动就业、社会保险、医疗卫生、职业培训等方面最关心、最直接、最现实的合法权益问题。支持在快递企业成立工会组织，依法履行维权和服务职责。发挥协会行业自律功能，动员社会各方积极参与，保

障快递员基本劳动所得和合理劳动报酬，提升快递员社会保险水平。规范企业加盟和用工管理，优化快递员生产作业环境。

（四）强化人才科技支撑

丰富人才支撑体系。加强行业从业人员职业技能培训，提升技能人才队伍的职业素质，扩大技能型人才规模。拓宽专业技术人员继续教育学习渠道，支持邮政快递企业、行业协会、园区与高等院校开展多种形式的合作，培育供给充足、层次丰富的行业人才体系。强化人才引进，多渠道引进国内外高素质、复合型现代邮政业人才，为加快行业发展提供有力的人才支撑。

发挥创新引领作用。加快建立以企业为主体、市场为导向、产学研深度融合的技术创新体系，促进科技创新与行业发展深度融合。支持重点企业争取国家或省级科技研发资金、服务业发展引导资金等，推动科技成果转化和产业化，提高科技创新绩效。研究设立科技交流平台，开放共享科技信息资源和科技研发成果，真正把科技创新的引领作用融入到行业高质量发展的各个环节中来。